



# CORSO CAPOSQUADRA

3 GIUGNO 2022



# Il caposquadra volontario di protezione civile

ha un ruolo delicato per diversi motivi:

- La composizione della squadra spesso è variabile a causa della necessità di coniugare disponibilità di volontari ed esigenze connesse all'attività richiesta
- Richiede sensibilità ed attenzione al rapporto con gli altri che pur non avendo alcun vincolo di tipo lavorativo e quindi di subordinazione devono in qualche modo rispondere alle sue indicazioni
- L'incertezza connessa alla varietà dell'attività operativa, che dipende dallo scenario nel quale si è chiamati ad operare: momento, luogo coinvolgimento di altre persone che chiedono EO prestano soccorso
- Richiede attenzione ai rapporti tra l'organizzazione di appartenenza e le altre componenti del sistema protezione civile
- La natura volontaria dell'attività determina in genere un numero limitato di interventi reali e un conseguente problema di 'rilassamento'

queste particolarità si possono in gran parte superare attraverso la conoscenza approfondita tra tutti i volontari dell'organizzazione, affiatamento e con la formazione e l'addestramento permanenti. Formazione e professionalità acquisita e da acquisire rappresentano anche per i volontari di protezione civile aspetti fondamentali per l'attività dell'Organizzazione

# Quali caratteristiche dovrebbe avere un caposquadra?



# Caratteristiche di un caposquadra...

## CONOSCENZA

(sapere)

il caposquadra deve avere chiari i contenuti delle

- normative nazionali regionali di settore sicurezza ambiente protezione civile volontariato per conoscere quali sono le responsabilità assunte in relazione al ruolo
- tecniche relative ai settori di attività scenari mezzi attrezzature e tecniche di intervento
- relazionali applicabili ai rapporti interpersonali esempio tra due volontari della stessa squadra ai rapporti interni al gruppo di appartenenza tra volontari della stessa organizzazione ai rapporti esterni al gruppo esempio altri enti e organizzazioni

# Caratteristiche di un caposquadra...

## COMPETENZA (saper fare)

Ciò che è necessario saper fare.

Nel caso del caposquadra e saper fare pratico esempio utilizzare un'attrezzatura effettuare una manovra è propedeutico e deve essere orientato alla gestione della squadra in particolare il caposquadra deve saper:

- sostenere agevolare organizzare e coordinare la squadra
- individuare le strategie necessarie per te per ottenere una squadra sinergica che sia cioè collaborativa e competente
- gestire la squadra attraverso una sequenza di attività definite ciclo della gestione:
  1. analizzare il problema e le competenze necessarie disponibili
  2. assegnare un obiettivo
  3. programmare l'attività
  4. verificare feedback controllo monitoraggio



# Caratteristiche di un caposquadra...

## LEADERSHIP (saper essere)

riguarda il saper essere intesa come capacità di comprendere il contesto in cui si opera di gestire le interazioni con gli altri attori presenti nel contesto di adottare comportamenti appropriati sono essenzialmente capacità comportamentali ed interrelazionali

- essere assertivi
- avere capacità di ascolto
- avere capacità motivazionale
- essere comunicativi
- avere capacità decisionale
- avere capacità di risoluzione dei problemi

**E' possibile  
imparare tutto questo  
in un corso di formazione?**